



CASOS DE ÉXITO

Sala SCD

Sala SCD

Sala de Espera

¿Alguna vez ha tenido que esperar mucho tiempo en alguna fila? En la sala SCD ocurría algo parecido cada vez que sus trabajadores marcaban sus entradas y salidas laborales. Sin embargo, hace un año esta situación es distinta.

La sala SCD se define como una alternativa original y de calidad para el uso del tiempo libre. Gracias a su moderna infraestructura, la sala ha sido un gran aporte para la escena artística nacional. Por sus instalaciones han pasado cantantes y bandas de diversos estilos y movimientos culturales, lo que ha hecho que la Sala SCD se gane un lugar de privilegio en la memoria colectiva nacional.

En SCD trabajan alrededor de doscientas personas, producto de esto, Ximena Zamorano (Administradora SCD) y Lorena Gavilán (Jefa de RR.HH) comentan que para el registro de asistencia de sus empleados tenían el “sistema por huella, pero con un solo reloj, lo que generaba dificultades, pues el reloj sólo se podía ubicar en un lugar, a la vez que se generaban colas para poder marcar, tanto las entradas como salidas, pero con Victoria esto se solucionó”.

LA EXPERIENCIA VICTORIA

Aproximadamente un año atrás en la Sala SCD decidieron dar solución a las dificultades que generaba el sistema de control de asistencia vía Huella Biométrica con Reloj. Además de los problemas de las

colas, “la carga de trabajo en Recursos humanos era bastante alta, puesto que, debían comenzar a generar los informes de asistencia con una semana de anticipación y de forma manual.”

“Victoria aliviano bastante la carga para las jefaturas, delegando responsabilidades a supervisores, ya que ahora son ellos los que administran las asistencias a través del software Victoria”

Por otra parte, las filas que se generaban cada vez que los trabajadores iniciaban o terminaban sus jornadas laborales, provocaban que estos registraran sus entradas con atrasos. Esta es una de las principales razones que llevaron a la directiva de Sala SCD a probar el sistema Victoria.



Sala SCD Bellavista la Florida

Pasado un año desde que SCD decidió probar el sistema de Control de asistencia Victoria, aún continúan con él, puesto que, ayudó a solucionar los problemas que tenían producto de la marcación vía Huella Biométrica con Reloj. Según la propia experiencia de SCD, “Victoria

permite mayores funciones, ingresar horas extras, permisos vía web, a diferencia de otros sistemas donde RR.HH tenía que trabajar más para crear informes, generando papeleos innecesarios”.

“Antes, teníamos el sistema por huella... ..que generaba dificultades, pues el reloj sólo se podía ubicar en un lugar, pero con Victoria esto se solucionó”

Otro problema que producía el sistema de control de asistencia anterior a Victoria, era una sobrecarga de trabajo en Recursos Humanos, puesto que toda la gestión relacionada con la asistencia laboral recaía sobre este departamento. Respecto a esto, SCD comenta que “si los jefes asignan horas extras ellos tienen que informarlas en Victoria, pasa a ser exclusiva responsabilidad de ellos, lo que facilita tareas en el departamento de Recursos Humanos”.

Continuando con lo anterior, “Victoria aliviano bastante la carga para las jefaturas, delegando responsabilidades a supervisores, ya que ahora son ellos los que administran las asistencias a través del software Victoria”.

Otro punto que destacan en SCD es la funcionalidad del software, del cual destacan su gráfica “la interfaz Web es bastante amigable, pues los mismos trabajadores o supervisores si tienen problemas envían pantallazos a soporte y ellos solucionan el problema”. Además, “el servicio ha mejorado bastante gracias a soporte, pues responden al instante las consultas que se presentan en el momento,

junto con llamarnos continuamente por las dudas que se nos presentan”.

A pesar de todos los beneficios que Victoria ha traído a Sala SCD, ellos no se quedan atrás y comentan que “nosotros implementamos una secuencia corta para marcar a Victoria y así no tenemos problemas en los llamados, ya que se realizan más rápido, al otorgar un número propio distinto del original entregado por Victoria”.



Por otra parte, en sala SCD sugieren algunas mejoras para el control de asistencia por Huella de Voz, “Podrían adicionar los minutos que se generan cuando los trabajadores llegan antes a trabajar, lo que se podría pagar como horas extra”.

No hay duda que la experiencia de Sala SCD con victoria ha sido exitosa. Esta herramienta ha ayudado a descomprimir la carga laboral de secciones como Recursos Humanos, además de traer beneficios a sus trabajadores, los que ya no deben esperar en las tediosas colas que producía el sistema de asistencia anterior a Victoria.

Cristian Soto Suazo.